

公財奈振第170号
令和6年7月9日

各市町村長様
各一部事務組合管理者様

奈良県市町村職員研修センター
所長 塩見浩之
(公印省略)

令和6年度 ハードクレーム対応研修の開催について(通知)

標記のことについて、別添実施要綱により開催いたしますので、関係職員の出席についてご配慮くださいますようお願い申し上げます。

近年、住民の自治体に対する要望の高度化や権利意識の拡大に伴い、自治体に対するクレームは増加するとともに、その内容も多様化・過激化しています。

そこでこの研修では、「対応が困難な過激なクレームへの対処の仕方を実践的に学び、クレーム対応力の向上を図ること」をねらいといたしました。

なお、受講者については**令和6年8月22日(木)までに、各受講希望者の優先順位を記載の上**、当研修センターホームページから申込み下さるよう、併せてお願いいたします。

担当
公益財団法人 奈良県市町村振興協会
奈良県市町村職員研修センター
事務局 波多野・安達
TEL : 0744-29-8255
FAX : 0744-29-8260